



# PLANTURA

The digital brand for gardening

## CUSTOMER SUCCESS

(PRAKTIKANT/ WERKSTUDENT- F/M/D – HOMEOFFICE MÖGLICH)

Werde Teil eines erfolgreichen Startups mit nachhaltiger Mission und Sorge gemeinsam mit uns dafür, dass unsere Plantura Kunden und Kundinnen stets glücklich und zufrieden sind und gerne immer wieder bei Plantura kaufen.

### DEINE AUFGABEN

- Du bist der direkte Draht zu unseren Kunden und betreust diese per Mail und Telefon bei Fragen, Anmerkungen und Wünschen.
- Durch deine direkten Einblicke leitest du kontinuierlich Lösungen ab, um die Kundenerfahrung bei Plantura noch weiter zu verbessern.
- Du arbeitest eng mit unserem Operations Team zusammen und sorgst dafür, dass alle Prozesse im täglichen Betrieb reibungslos und kundenorientiert ablaufen.
- Du unterstützt uns außerdem dabei, dass Plantura auch auf allen gängigen Bewertungsportalen proaktiv und offen kommuniziert, wie es sich für eine authentische, nachhaltige Marke gehört.

### UNSERE ANFORDERUNGEN

- Du bist ein echtes Kommunikationstalent und hast Spaß am Kontakt mit Menschen – vom Tomaten-Hipster bis hin zur alten Omi mit Rosengarten.
- Du bist absolut kundenorientiert, empathisch und triffst immer den richtigen Ton.
- Du arbeitest genau, effizient und hast Lust darauf, Verantwortung in einem jungen, dynamischen Team zu übernehmen.
- Du hast bereits Erfahrungen im direkten Kontakt mit Kunden sammeln können und möchtest dich professionell weiterentwickeln.
- Du sprichst Deutsch auf muttersprachlichem Niveau (C2) und sehr gutes Englisch (C1) - weitere europäische Sprachen sind von Vorteil.

### WIESO PLANTURA?

- Ownership: Wir bieten dir ein hochambitioniertes Arbeitsumfeld mit einer steilen Lernkurve und Verantwortung für eigene Bereiche und Aufgaben.
- Teamgeist: Wir sind ein ambitioniertes Team mit wertschätzender Arbeitsatmosphäre; aktive Teilhabe und Transparenz gehören zu unserer gelebten Firmen DNA.
- Flexibilität: Wir wissen, dass es nicht immer einfach ist, Uni und Job unter einen Hut zu bekommen, daher helfen wir dir dabei, individuelle Lösungen zu finden in Bezug auf Arbeitszeiten, Home Office & Co.
- Nachhaltigkeit: Wir machen kein Greenwashing Blabla, sondern setzen uns ehrlich und fachlich fundiert damit auseinander, wie wir Plantura jeden Tag noch ein bisschen nachhaltiger machen können.
- Natürlich bieten wir dir ein branchenübliches Gehalt, ein modernes, helles Büro im Herzen Münchens sowie Mitarbeiter-Rabatte auf unsere Plantura Produkte, um deinen Daumen noch ein kleines bisschen grüner zu machen.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung:

<https://plantura.jobs.personio.de/job/306923#apply>